



MellerudsBostäder

Gäller fr o m 2011-12-01

Akuta arbeten, Jourarbeten, låsöppningar, störningsärenden

– Åtgärd i de fall det innebär fara för fastighet eller hyresgäst

Avlopp

- Stopp i avlopp kök/badrum åtgärdas ej
- Stopp i toalett åtgärdas endast om nästkommande dag ej är en arbetsdag - Hänvisning till allmän toalett i källarplan
- Vid fel på spolning får hyresgästen spola med spann
- Stamstopp åtgärdas då det berör fler lägenheter

Vid stopp i avlopp som är orsakat av hyresgästens vårdslöshet eller oaktsamhet debiteras hyresgästen med 500 kr per påbörjad timma.

Vattenläcka

- Droppande kranar och element åtgärdas ej.
- Läckande vatten och avloppsrör åtgärdas nästkommande ordinarie arbetsdag om hyresgästen kan lösa det tillfälligt genom att ställa något under.
- Rinnande vattenkranar åtgärdas ej - Vattenläckor åtgärdas som innebär utströmning på golv

Varmvatten

- Åtgärdas om det berör hela huset – Likaså i lägenheter som har separat varmvattenberedare

Värme

- Åtgärdas endast efter anmälan från minst 2 hyresgäster om temperaturen är under 18 grader och om nästkommande dag ej är en arbetsdag

Ventilation

- Centralfläktar åtgärdas endast vid larmbesked via KTC

EI

- Hyresgästen kontrollerar egna säkringar i lägenheten.

Har ej hyresgäst kontrollerat säkringar i lägenhet och jouten behöver byta dessa debiteras 600:-

- Färfel huvudsäkringar som ej finns i lägenhet åtgärdas
- Strömlösa gemensamhetsutrymmen åtgärdas

Vitvaror

- Kyl/Frys – åtgärdas endast om nästkommande dag ej är en arbetsdag
- Diskmaskin, Fläkt – åtgärdas ej
- Spis/Ugn - åtgärdas endast om samtliga spisplattor är ur funktion och nästkommande dag ej är en arbetsdag

TV

- Centralantenn (Lövåsvägen, Dals-Rostock) åtgärdas endast då fler är berörda
- Kabel-TV - Jouren kallar ut kabel-TV bolaget då fler är drabbade.
Vardagar 18.00-21.00 helger 10.00-21.00

Lås

- Fel på lås i lägenhetsdörr åtgärdas endast om dörr ej går att låsa/öppna
- Fel på lås i entrédörrar, dörr till gemensamma utrymmen och portar åtgärdas endast om det avser öppning. Olåst är ok under en begränsad tid.

Låsöppning vid utelåsning av enbart hyresgäst enligt kontraktet, bekostas av hyresgästen (1000:-) Legitimationskontroll samt underskriven handling ett krav

Dörrar

- Entrédörrar/portar åtgärdas endast i de fall det föreligger risk för skada på hg eller fastigheten
- Garageport som ej går att öppna/stänga åtgärdas ej
- Skada på lägenhetsdörr åtgärdas endast om det föreligger risk för möjligt intrång

Glas

- Allmänna utrymmen åtgärdas vid glasskada så att skador ej uppstår.
- Städning av glaskross utföres
- Glasrutor i lägenhet åtgärdas endast vid genomslag

Hissar

- Person fast i hiss åtgärdas
- Hisstopp åtgärdas om nästkommande dag ej är arbetsdag

Tvättstuga

- Tvättmaskiner ur funktion eller tvätt som fastnat i tvättmaskin åtgärdas endast om nästkommande dag ej är en arbetsdag.

Ohyra

Vid ohyra i lägenhet skall hyresgästen kontakta Nomor 0522-885 50. www.nomor.se

Störningar

Hyresgäster som störs av grannar hänvisas till Securitas (031-801450) mellan 22:00 – 06:00.

Larm

- A-larm åtgärdas från undercentraler och värmecentraler
- Fellarm från brandlarmscentraler åtgärdas.